手机运行App没有图像怎么办

1. 如果是VIVO或OPPO手机，请先打开OTG功能。

方法：进入手机设置-更多设置-OTG。或在手机设置里搜索“OTG”，找到后打开。

2，在百度上搜索同型号手机的参数，看看采用哪个品牌的CPU，如果是联发科天玑CPU，低于天玑8100版本的与内窥镜不适配，请立即换用其它手机。

3，如果手机后台打开过多App，请将它们都关闭后再试。

4，如果手机是Type-C接口，请拔出Type-C插头，转180度再插入试试。

5，如果手机电池电源不足20%，请充满电后再试。

6，请重启手机试试。

7，删除App重新下载安装后再试。

8，可以在电脑上试试

方法：

1. Windows系统下，登录网页https://www.ablescope.com
2. 点击“资料下载”，将电脑软件amcap.exe下载至电脑桌面
3. 把内窥镜的USB插头插入电脑的USB接口，启动软件amcap.exe

4）点击“Options”，在下拉菜单第一行点击打钩“Preview”，关闭下拉菜单

5）如果电脑显示内置摄像头的图像，点击“Devices”，下拉菜单中点击另一个摄像头名称，关闭下拉菜单

1. 如果上述方法都试了还不行，就是手机与内窥镜不适配，换其它手机或道通、元征解码器试试看。注意，连接解码器的标准USB接口，请不要使用解码器的Type-C接口。
2. 如果问题不能解决，请联系我司售后服务

A940/A940plus销售服务专线：13837161162微信同号

其它型号销售服务专线：18607555872微信同号